

Welkom bij Filomena

Jouw veilige plek bij huiselijk geweld en kindermishandeling

Filomena is er voor jou!

Filomena is het inlooppunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Er zijn verschillende manieren waarop je bij Filomena terecht kunt komen: door binnen te lopen tijdens onze openingstijden, door te bellen of via onze website. We luisteren naar je en kijken samen met jou welke hulp nodig is.

Dit mag je van ons verwachten:

- › Een veilige plek voor jou waar je even op adem kunt komen en waar iemand met een vergelijkbare ervaring je opvangt en op je gemak stelt.
- › Je hoeft jouw verhaal maar één keer te vertellen.
- › Samen kijken we wat jij nodig hebt om je weer veilig te voelen – nu en later.
- › We doen alles in overleg met jou en we bieden je alle hulp die je nodig hebt zoveel als mogelijk onder één dak.

1 Even rustig zitten

Onze ervaringsdeskundige gastvrouw heet jou welkom in een fijne kamer. De gastvrouw heeft in haar verleden zelf huiselijk geweld of kindermishandeling meegemaakt. Ze heeft een opleiding gevolgd om anderen tot steun te zijn en op hun gemak te stellen.

2 Het eerste gesprek

Een casemanager gaat met jou (en/of je kind) in gesprek: wat is jouw verhaal en wat heb je nodig?

- › Heb je verwondingen? Dan kan de arts hiernaar kijken en eventueel foto's maken.
- › Kun je niet naar huis? Dan zorgen we direct voor een veilige plek voor jou en je kinderen.
- › Wil je een melding of aangifte doen bij de politie? Dan kunnen we hierbij helpen. Dat hoeft niet meteen, maar mag ook later. Een politieagent kan je bij Filomena hierover voorlichten.

3 Overleg binnen Filomena

De medewerkers van Filomena bespreken dezelfde dag hoe ze jou het beste kunnen helpen.

- › Als jouw situatie heel ernstig en ingewikkeld is, dan helpt een casemanager van Filomena je verder. Ze blijft betrokken tot jouw situatie weer veilig is.
- › Soms past andere hulp beter. We zorgen er dan voor dat bijvoorbeeld een wijkteam je verder helpt. We nemen na enkele weken contact met je op om te horen of je de juiste hulp hebt ontvangen.

4 Contact

Binnen 24 uur na jouw gesprek met de casemanager hebben we contact met jou (telefonisch of op een andere manier). We bespreken samen met jou hoe Filomena jou verder kan helpen.

5 Jouw omgeving in kaart

Samen met jou zoeken we uit hoe jouw omgeving eruitziet: burens, familie, vrienden, collega's, leraren, huisarts, wijkteam. Zo krijgen we een goed beeld van jouw situatie.

6 Plan van aanpak

Binnen één week nadat jij naar Filomena kwam, bespreken we hoe het verder gaat. Zo werken we samen aan een veilige toekomst voor jou en je omgeving.

Telefoonnummer
013-549 5555

E-mail
contact@filomena-hartvanbrabant.nl

Bezoekadres
Stadswinkel Centrum
Koningsplein 10 in Tilburg
Maandag tussen 13.00 en 16.30 uur
Woensdag tussen 9.00 en 12.30 uur

HART VAN
BRABANT

Filomena
Jouw veilige plek bij huiselijk
geweld en kindermishandeling